

# Normativa vigente aplicable

- Orden ministerial del 12 de diciembre de 1989, sobre tasas de interés y comisiones, reglas de desempeño, información del cliente y publicidad.
- Circulares del Banco de España 8/1990, de 7 de septiembre, sobre entidades de crédito: Transparencia de operaciones y protección de clientes y 6/2010, de 28 de septiembre, sobre publicidad de servicios y productos bancarios.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de Contratación.
- Orden ECO / 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias.
- Orden EHA / 1718/2010, de 11 de junio, sobre regulación y control de la publicidad de servicios y productos bancarios.
- Ley 10/2014, de 26 de junio, de organización, supervisión y solvencia de las entidades de crédito.
- Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014, de 26 de junio, de organización, supervisión y solvencia de las entidades de crédito.
- Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial.